

# 学生校园网使用指南

## 一、账号密码领取

### 1. 新生报到系统领取。(该方法在新生入学前或，当年 11 月之前有效。)

- 1) 访问新生报到系统，即微信扫通知书上二维码进入的系统。或微信搜索“成都东软学院服务”这个服务号，从菜单里的新生报到进入。
- 2) 点击“新生现场报到指引”，下方可以领取账号密码。如果下方没有出现按钮，请检查上面的报到流程 1-7 步是否有漏做，都是必做。



- 3) 刚报到时，账号用身份证号和领取的密码登录。军训期间账号更改为学号，密码不变。领取到密码后，应第一时间访问微信小程序“成都东软学院校园服务”登录，登录前请确保当前微信号是您常用微信号，不要使用父母的微信号登录。为避免有些同学误操作，登录后暂时不可换绑。
2. 信息中心自助服务机重置密码。已入学，并在军训期间进行了学校统一人脸采集的同学，可到信息中心（A2-112 门口）24 小时自助服务机扫人脸进行密码获取（密码重置）。

3. **已经领取了学生证的同学。**可微信搜索“成都东软学院校园服务”，使用首页的“账号领取”功能，扫本人学生证的二维码，自动领取密码并绑定微信。请注意使用本人微信账号扫本人学生证，勿交叉使用。
4. **已经领取过密码，但是忘记了的同学。**可微信搜索“成都东软学院校园服务”，如果之前登录过，可以在这里直接重置密码。

## 二、如何使用

<https://www.bilibili.com/video/BV1EG411G7ge/>

查看 B 站里，信息中心助理团队（四叶草网络技术公司）录制的相关介绍视频。

## 三、常见故障

1. 感觉网络速度缓慢或断网。应检查自己登录的是否是校园互联网套餐。如果是内网套餐，只能访问如学校网站（www.nsu.edu.cn）、教务网站（jw.dean.nsu.edu.cn）、选课网站（xk.dean.nsu.edu.cn）、校内站点导航（go.nsu.edu.cn）中显示的大部分学习网站（部分网站尚未适配内网，未适配的大部分可以自己用手机流量访问）等系统。  
登录网络后可在下方看到网络套餐区别如图，带运营商名称的就是对应的运营商套餐。



2. 套餐正确，但是刚登录有互联网，之后就只能用内网，不能用互联网或感觉互联网很慢。此情况一般是电脑上安装了爱奇艺、腾讯视频、百度网盘等 p2p 工具导致的。可尝试完全退出相关进程，一般 1-3 分钟可恢复正常。如果没有退出干净，可考虑卸载爱奇艺、腾讯视频等非必要工具。
3. 曾经办理过互联网套餐，但是后来没用了，登录校园网提示需要手机验证。这种情况，如果不再使用互联网权限，请到校园营业厅去办理停网，需要他们工作人员在系统内给您点停止套餐。之后就可以只是用校园内网进行选课等操作了。
4. 寝室有线网络断开等其他故障，可在校内连接公共 wifi，访问 <http://bx.cc.nsu.edu.cn/> 进行网口硬件故障报修。