**在理想的地方遇见更好的你**

**——理想汽车 2022 届校园招聘简章**

**【理想汽车公司介绍】**

理想汽车（Li）创立于 2015 年 7 月 1 日，总部位于北京，自有的生产基地位于江苏常州，上

海建有研发中心。理想汽车的创始人李想是中国著名的连续创业家，80 后企业家代表人物，曾创

办全球访问量最大的汽车网站汽车之家。2020 年 7 月 30 日，理想汽车在美国纳斯达克证券市场

正式挂牌上市。理想汽车官网地址： https://www.lixiang.com/

**1、 与理想同行：**

“理想”—源于我们对于用户需求的用心思考，源于我们对于技术研发的扎实投入；

**2、 全业务覆盖：**

现有员工超过 9000 人，涵盖产研、技术、生产制造和销售售后等部门，包含汽车研发、自动

驾驶、智能与信息技术、供应链、生产制造、职能、综合管理类岗位；

**3、 多城市覆盖：**

目前在北京、上海、常州设常驻办公地点，截至 9 月全国拥有 153 家的零售中心，覆盖近 85

个城市；售后维修中心及授权钣喷中心 223 家，覆盖 165 个城市；

------------------------------------------------------------------------------------

**【理想汽车校园招聘】**

2015 年的夏天，理想汽车成立，一路走来承载了一群人的理想，激情创新勇往直前，一路成

长一路收获。

2021 年的夏天，理想汽车汇聚了各个领域的精英人才，他们具有广博的视野、充满热忱，为

了取得不同凡响的成就，孜孜以求，不断奋进。我们希望遇到年轻的你，让自己与众不同。

为理想，迎挑战，虚位以待。

人才理念：掌控自己的命运，挑战成长的极限。**【我们能为你提供的】**

**1. 为你的理想保驾护航**

舒适办公环境/最高比例六险一金/富有竞争力的薪酬体系/免费午餐晚餐补助/免费班车企业打

车；

**2. 让你的理想茁壮成长**

新人入职训练营/一对一导师带教/高七北斗计划/TBP 工作法则/LSA（OKR）培训

-------------------------------------------------------------------------------------

**【我们需要这样的你】**

**一、招聘对象**

**2021 年 1 月至 2022 年 12 月之间毕业的海内外毕业生**

（中国内地院校以毕业证、中国港澳台及海外地区院校学位证时间为准）

**二、 招聘岗位**

**(一) 产品专家(零售，专业不限)**

**岗位职责：**

1．为顾客提供专业的讲解，激发用户对于理想品牌与理念的热情；

2．为顾客传递产品优势，使顾客理解产品的核心价值；

3．为顾客提供专业的试驾服务、回答关于车辆使用的相关问题，解除顾客用车顾虑；

4．创造出色的用户体验，不断提升零售中心用户服务满意度，持续创造品牌与产品的推介者；

5．与团队高效合作，达成零售店的销售目标、不断提升业绩达成能力；

6．支持各类型市场活动，持续吸引与挖掘潜在用户；

7．与交付、售后伙伴合作，解决用户问题，提供改进工作的建议和反馈；

8．维持零售中心视觉陈列标准和后区标准，维护展车、展具和零售店整体环境。

**(二) 交付专家（具有一定销售性质,专业不限） 岗位职责：**

1. 介绍交付流程，与客户沟通金融、保险、充电桩及款项支付等业务；

2. 预约客户到店，确保客户准时到店率，并热情接待进店客户，为客户提供高品质的服务；

3. 现场办理交付，引导并协助客户完成资料登记、车辆检验、保险、临牌及发票开具等业务的

办理；

4. 配合店长及交付主管，确保各项交付流程及政策的落地，及时将客户意见反馈至店长及中央

团队，并根据实际情况适时提出改进建议；

5. 协助店长及交付主管管理客户关系及交付满意度等工作。

**(三) 物流专家（车辆相关专业）**

**岗位职责：**

1．协助物流主管完成车辆 PDI 及整备管理及支持，配合交付团队，及时、高质量地完成交付前的

车辆检验，确保整车交付质量；

2．协助物流主管协调中央整车物流团队，确保车辆准时到店，提高车辆周转效率；

3．协助物流主管交付中心的物流仓储管理，确保车辆及时出入库，并对在库车辆进行必要的维

护，确保车辆安全；

4．协助物流主管协调物流质量管理及售后团队，对质损及问题车辆进行有效的管理，确保快速解

决问题；

5．协助物流主管完成交付中心整车质量团队的人员管理及激励；

6．协助物流主管管理交付中心 PDI 及仓储外包供应商。

**(四) 储备店长（车辆相关专业）**

**岗位职责：**

1．上岗半年内通过维修专家考核，能够完全承担维修专家岗位职责；2．按照标准服务流程和维修工艺流程，完成从用户提出需求至结束令用户满意的售后服务完整流

程；

3．独立完成接车前准备工作、完成维修制单、执行维修、维修过程中沟通协调、质检、结算、交

车；视情况需求，向用户提供上门维修、电话答疑、预约到店、呼叫道路救援等服务措施；

4．管理用户信息并维护用户关系、提升用户满意度；

5．负责指定工具、设备、设施、车辆的日常养护、定期保养工作等。

**(五) 车主顾问（非销售，专业不限）**

**岗位职责：**

1．快速并准确提供城市车主服务包含但不限于车辆使用咨询，预约到店、上门维修、呼叫道路救

援等全部服务内容；

2．维护、保持城市级服务专家的专业 IP 形象，建立起良好的用户服务口碑；

3．负责不满意及投诉案件跟进及处理，为车主寻找并提供最佳的服务方案；

4．负责协调中央及城市门店跨团队配合，并协助团队调动相关资源，保障车主服务体验；同时对

城市各项业务指标达成，提升城市运营结果；

5．负责团队人员管理及人员各阶段专业能力提升。根据质检结果与团队内部进行沟通改善形成闭

环，辅导员工提升及业绩达成。对于待提升员工可以进行目标设定，并通过有效管理手段进行验证

和追进。

**（六）维修专员（车辆相关专业）**

**岗位职责：**

1． 负责维修工单的制作；

2． 负责维修车辆的日常清洗保养；

3．负责维修车辆的一般拆装及质检；

4．负责维修工单的结算；5．完成上级领导指派的其它相关工作。

**（七）储备售后服务专家（非销售，管理方向）**

**岗位职责：**

1. 快速并准确提供城市车主服务包含但不限于车辆使用咨询，预约到店、上门维修、呼叫道路救援等

全部服务内容；

2. 在企业微信平台，维护、保持城市级服务专家的专业 IP 形象，建立起良好的用户服务口碑；

3. 负责带领 1-4 人团队，处理员工升级问题处理，及时响应并跟进所在城市车主需求，提供满意的服

务体验；

4. 负责不满意及投诉案件跟进及处理，为车主寻找并提供最佳的服务方案；

5. 负责协调中央及城市门店跨团队配合，并协助团队调动相关资源，保障车主服务体验；

6. 负责对城市各项业务指标达成，提升城市运营结果；

7. 负责团队人员管理及人员各阶段专业能力提升。根据质检结果与团队内部进行沟通改善形成闭环，

辅导员工提升及业绩达成。对于待提升员工可以进行目标设定，并通过有效管理手段进行验证和追

进；

**工作地点：**

**北京、上海、广州、深圳、杭州、郑州、西安、重庆、成都等全国 82 个城市均可安排**；

同时岗位不断新增中，更多岗位及职责要求可登录**理想汽车校招官网**或**官方微信公众号**查看

**三、校招流程**

内推/网申 > 简历初筛 > 笔试 > 用人部门筛选 > 面试 > Offer

注： 笔试环节仅针对部分岗位开放。**【加入我们】**

1. 网申入口： https://app.mokahr.com/su/kxifmi

2. 邮箱投递：wangjunyan@lixiang.com投递时请备注意向岗位，投递后可添加 HR 微信：

13920165224 关注进度)

3. 扫码或点击 https://qr02.cn/FXdjKi 加入理想汽车交流社群解锁更多内部信息