



## 腾讯客服部校园招聘简章

### 腾讯语音客服

#### 岗位职责：

- 1、通过语音、网络在线、客户留言等服务渠道，快速响应并积极解决用户问题；
- 2、按流程和标准接入用户，通过与用户有效沟通，洞察并发现用户在服务和业务体验中的问题；
- 3、关注用户体验，认同用户感受，灵活应用游戏、支付、社交业务等专业知识及服务技巧，为用户提供解决方案，确保客户满意度，保障用户权益；
- 4、收集用户声音，对产品优化提出合理化建议，推动业务流程优化，促进用户的全链路体验提升。

#### 任职要求：

- 1、大专及以上学历，有语音客服经验者优先，可接受 2021 届毕业生；
- 2、具有较强的逻辑思维、问题分析与总结归纳能力，能够根据具体的案例描述还原用户场景，分析用户问题本质，推动问题解决；
- 3、具有良好的服务意识、沟通能力、同理心及情绪管理能力，善于安抚他人情绪；
- 4、具有较强的学习能力及抗压能力，善于团队合作，能适应轮班的工作安排；
- 5、腾讯游戏高级玩家，心理学专业、擅长视频剪辑或有其他文艺特长者，同等条件下优先考虑。

#### 福利待遇：

实习员工：薪资 3.9k/月、免费早餐、免费班车、夜宵餐券、节日福利、专业培训；  
正式员工：试用期 3 个月，综合薪资 5-9K 元/月，转正后即享受六险一金、免费班车、免费早餐、带薪年假、健康体检、年度旅游等；

#### 工作时间：

按月排班，轮休 6-7 天、排班时间早上 9:00 开始，晚上 22:00 结束，分为早晚班；

#### 工作地点：

成都市高新区天府三街腾讯大厦

#### 劳动合同归属：

腾讯子公司正式岗（腾讯云智服科技（成都）有限公司）

工作地点：成都市高新区天府三街腾讯大厦

简历投递链接：<https://schr.tencent.com/web/collect/form/244152d3-b1de-4627-a926-4f922be8902b>





腾讯大厦：



腾讯客户服务部



