成都东软学院高职学院文件

成东软高职院发[2022]06 号

签发人: 刘兆宏

关于高等职业技术学院设立院长信箱的通知

学院全体师生:

为进一步畅通院领导和师生互动交流渠道,及时收集师生对学院发展的建议,了解和解决师生在工作、学习、生活等方面存在的问题和困难,经研究,决定即日起设立"院长信箱",现将有关事项通知如下:

一、电子信箱及投诉电话:

院长电子邮箱: hvst@nsu.edu.cn

投 诉 电 话: 028-64888033

二、受理范围

对教育热点、难点问题的建议;对学院教学、科研、管理、服务等方面的意见与建议:合理的诉求。

三、办理流程

学院秘书负责将公开信箱来信书面呈报学院领导审阅,并按照职责分 工转交各部门各单位及时办理。

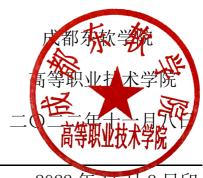
四、办结时限

来信内容涉及咨询事项在 3 个工作日内回复; 求助、投诉、建议、批评类等事项在 7 个工作日内回复。对一时难以解决的, 要制定措施, 明确时间表, 尽快解决; 对不合理诉求, 耐心做好解释工作, 争取来信人的理解和支持。

五、注意事项

- 1. 来信人所提交的身份信息须真实、有效,以便及时处理来信。
- 2. 来信人必须遵守中华人民共和国各项法律和规定;不得发表人身攻击和反党反政府言论;不得污蔑诽谤他人。
- 3. 对咨询类的来信,请直接与学院相关部门联系,以便得到及时、专业的答复。

真诚欢迎广大师生员工积极参与学院管理,多提建设性意见,为学院发展建言献策。



成都东软学院高等职业技术学院

2022年11月8日印

共印3份