

成都东软学院高职学院文件

成东软高职院发[2022]06 号

签发人：刘兆宏

关于高等职业技术学院设立院长信箱的通知

学院全体师生：

为进一步畅通院领导和师生互动交流渠道，及时收集师生对学院发展的建议，了解和解决师生在工作、学习、生活等方面存在的问题和困难，经研究，决定即日起设立“院长信箱”，现将有关事项通知如下：

一、电子信箱及投诉电话：

院长电子邮箱：hvst@nsu.edu.cn

投 诉 电 话：028-64888033

二、受理范围

对教育热点、难点问题的建议；对学院教学、科研、管理、服务等方面的意见与建议；合理的诉求。

三、办理流程

学院秘书负责将公开信箱来信书面呈报学院领导审阅，并按照职责分工转交各部门各单位及时办理。

四、办结时限

来信内容涉及咨询事项在 3 个工作日内回复；求助、投诉、建议、批评类等事项在 7 个工作日内回复。对一时难以解决的，要制定措施，明确时间表，尽快解决；对不合理诉求，耐心做好解释工作，争取来信人的理解和支持。

五、注意事项

1. 来信人所提交的身份信息须真实、有效，以便及时处理来信。
2. 来信人必须遵守中华人民共和国各项法律和规定；不得发表人身攻击和反党反政府言论；不得污蔑诽谤他人。
3. 对咨询类的来信，请直接与学院相关部门联系，以便得到及时、专业的答复。

真诚欢迎广大师生员工积极参与学院管理，多提建设性意见，为学院发展建言献策。



成都东软学院高等职业技术学院

2022年11月8日印

共印3份