

成都东软学院教学质量管理与保障部

构建“六有八重”体系，筑牢本科教育质量生命线

教学质量管理与保障部副部长 宋艳

教学质量是高校发展的生命线。在学校迎接教育教学审核评估之际，我们与教学质量管理与保障部（简称“质量部”）副部长宋艳进行了一次深入交流。宋部长为我们详细解读了学校教学质量保障的核心体系——“六有八重”教学质量管理与保障体系，分享了质量部如何围绕立德树人根本任务，服务学校办学定位，以及为提升人才培养质量所做的扎实工作。

一、问：请您简单介绍一下质量部的职能定位。

质量部是学校建校初期就独立设置的教学质量监控、评估机构，独立行使学校教学质量管理工作，作为教学管理部门，质量部紧密围绕本科教育教学开展工作，构建并实施“六有八重”教学质量管理与保障体系，全方位服务教学，助力人才培养质量提升。

二、问：“六有八重”体系是质量部的核心工作，这个体系的总体设计思路是怎样的？

质量部充分理解贯彻 TOPCARES 教育教学改革，按照东软对质量保障的基本要求，以 TOPCARES 一体化应用型人才培养模式为基础，以 OBE 为导向，结合学校实际，构建了“六有八重”教学质量管理与保障体系，这个体系的核心目标非常清晰：就是要全面落实立德树人这个根本任务，确保人才培养在学校工作中的中心地位，以及本科教育教学的核心地位。我们以各类教学评估（如合格评估、审核评估）作为重要抓手，始终坚持“以评促建、以评促改、以评促管、以评促强”的方针，推动学校不断完善内部质量保障的长效机制，最终目标是培育形成全校师生自觉、自省、自律、自查、自纠的质量文化氛围。

三、问：“六有八重”体系具体包含哪些内容？它的特点又体现在哪些方面？

“六有八重”是一个环环相扣、紧密联动的有机整体。所谓“六有”，指的是“有目标、有标准、有监控、有评价、有反馈、有改进”，这不仅是体系运行

的指导思想和基本要求，也构成了体系最核心的特征，形成了一个从目标设定到持续改进的完整闭环。

而“八重”，则是指覆盖了教学全过程、多角度的八个重要质量监控环节，我们形象地概括为：“四查、两听、两专项，领导会诊、两反馈”。

“四查”指期初、期中、期末教学检查和日常教学巡查；

“两听”指教学督导听课和领导干部听课；

“两专项”指专项调查和专项评估，专项调查分为在校生学习体验调查、应届毕业生满意度调查和教师教学体验调查，专项评估包括课程考核、毕业设计、集中实践环节三个常态评估和专业、课程等不定期评估；

“领导会诊”是校、院、系各级领导直接参与的师生“面对面”座谈会，现场解决问题；

“两反馈”指学生反馈（教学信息员反馈、学生评教）和外部反馈。

这套体系主要有三个特点：

第一是系统化的质量监控与评价不断优化。在组织上建立了校、院、系三级质量保障组织架构，以及校、院两级教学督导队伍，基础架构比较完备。在制度上制定了覆盖人才培养方案、专业建设、课程建设、课堂教学、课程考核、毕业设计（论文）等教学重点环节的质量标准，发布了二十多项教学质量管理制度，确保各项工作有规可循、有章可依、有据可查。在培养过程上严格规范考试管理，严肃考风考纪，考试违纪率呈现逐年下降的趋势；持续优化学业考评，全面推行了形成性考核与终结性考核相结合的方式；毕业设计（论文）管理也在不断加强，制定了专门的管理制度，监控重点环节，并且积极探索校企双导师制来保障质量。通过严格执行这“八重”监控，我们有效加强了教学过程管理。同时，我们建立了比较科学的教师教学质量考核制度，依据《专任教师教学质量评价办法》，由学生、督导、教学单位共同参与评价，维度比较全面，过程有序，反馈机制运行良好，评价结果也充分应用到了职称评审、评奖评优等方面。我们还建立了信息公开机制，既面向社会公开发布关键质量信息，也面向学生，通过《专业导引与生涯规划》必修课和每门课的“课程导引”等方式，公开培养方案、课程大纲等，保障学生的知情权。可以说，通过这套体系，教学质量监控基本覆盖了各教学环节，多维度的评价有效地监控和反馈着教学质量，为教学目标的达成提供了有力

保障。

第二是基本建立了基于科学数据的持续改进机制。我们坚持以质量标准为准绳，及时采集和分析“八重”质量监控各环节产生的大量质量数据，以此来提升人才培养工作的精准度。在反馈形式上，我们采用了即时面对面交流、定期发布质量月报、提供专项调研/评估报告、甚至下发“质量通知单”等多种方式，目的就是让信息能快速、有效地传递到位，形成完整的 PDCA 循环，从而切实推动教学各环节的持续改进与优化。

第三是在培育师生共同参与的质量文化方面取得了一定成效。通过运行“六有八重”体系树立全员改进意识，完善了相关的激励制度，将教师的质量评价结果与其职称评审、职位评聘、评奖评优等切身利益挂钩；对于表现优秀的教师，我们通过多种渠道进行宣传表彰，发挥榜样的引领作用。特别值得一提的是，我们成立了学生社团“教与学质量推动创新协会”，让学生协助管理教学信息员队伍，师生共同策划和参与质量相关的文化活动。这样做的目的，就是把质量意识从教师群体有效延伸到学生群体，从第一课堂拓展到丰富多彩的第二课堂。我们希望通过这些努力，在促进学生综合素质提升的同时，逐步营造出具有成都东软特色的质量文化氛围，其核心就是“师生共同参与、整体过程监控、及时反馈提升、自省自觉自纠、不断创新优化”。

四、问：质量部是如何贯彻落实立德树人根本任务的？

我们始终把立德树人放在首位来抓。

在学生方面，我们执行的每一项“八重”质量监控环节都特别注重融入对学生理想信念和品德修养的培养要求，密切关注学风建设。例如教学督导在听课时，专门设置了“德育为先”的评分项，督导老师们在课堂观察过程中会有意识地关注相关情况，及时发现并处理可能存在的师生思想品德方面的负面问题，这为学校构建“同心同向思想政治教育圈层体系”提供了有力支撑。从效果来看，无论是我们自己的专项调查还是麦可思等第三方机构的调查结果都显示，学生对学校在德育相关方面的满意度一直排在各项指标的前列。

在教师方面，在专任教师教学质量评价体系中，我们特别强调**将师德师风作为评价教师的第一标准**。在评价的各个维度里，都设置了相应的“师德”评分项，确保对师德的考核贯穿于教育教学的全过程。

五、问：质量部如何落实学校“有特色高水平创业型应用技术大学”的办学定位和“以本为本、四个回归”的要求？

质量部作为教辅部门，部门职能就是围绕本科教育教学开展工作的，每一项工作都是在体现“以本为本”，也是支撑学校整体办学定位的基础。具体来说：

我们通过师生共同参与质量活动，引导学生刻苦学习，回归常识；

通过教学质量评价，强化“师德第一标准”，引导教师加大投入专注教学，促进教师潜心育人、回归本分；

通过制定质量标准，在标准中强调以德育为先，以标准倒逼专业、课程建设落实立德树人根本任务，引领人才培养回归初心；

作为学校 TOPCARES 教育教学改革的“螺丝钉”，通过运行“六有八重”教学质量体系，为学校“四新”建设、产业学院改革创新提供有力保障，落实学校办学定位，助力本科教育回归梦想。

此外，质量部还有一个特色活动，就是向学生宣贯学校的办学指导思想。每年我们都会和图书馆联合举办学校办学指导思想知识竞赛，通过有趣的有奖答题形式，向同学们生动传递学校的办学理念和发展目标。

六、问：在“六有八重”体系中，各二级学院和专业系部扮演着怎样的角色？

“六有八重”体系是一个全校上下联动、各个层面共同参与的质量保障网络，贯穿了校、院、系三级。在组织架构上，每个二级学院都设立了院级的质量监控委员会，配备了专门分管质量工作的副院长；各个专业系也都有负责质量工作的副主任。在职责分工上，质量部主要负责制定全校性的教学质量标准，并组织开展针对人才培养方案制订、课堂教学、课程考核、毕业设计（论文）、集中实践等关键教学环节的校级层面检查与评估工作。而各二级学院和专业系，则是在这些标准规范框架下，具体负责实施各个教学环节，并开展院级或系级层面的自查与评估。在教学督导方面，我们实行的是校、院两级协同机制。校级督导成员主要来自教务处、质量部、实验中心等核心教学管理部门；院级督导则由各二级学院，也就是各专业系选拔出的高职称教师或优秀青年教师组成。在整个体系中，质量部更多是发挥一个统筹协调的桥梁纽带作用，把涉及教学质量的各个环

节、各个相关部门紧密地联系在一起，共同为保障和提升教学质量贡献力量。

七、问：审核评估非常关注“五个度”，请您结合质量部工作谈谈理解。

“五个度”确实是衡量高校人才培养质量的核心维度，我们的“六有八重”体系运行与之高度契合：

1.达成度：从宏观层面看，“六有八重”体系的各项监控环节，最终目标都是为了保障人才培养目标的达成。成效是看得见的：近年来，我校毕业生的岗位适配度有了明显提升，学生对专业课程设置和专业实践内容的满意度持续上升，这表明我们的培养目标与市场需求和职业发展目标是高度一致的。学生的核心知识满足度、通用能力、专业能力及职业能力达成度都在逐年攀升，其中通用能力表现尤为突出，已经超过了全国非“双一流”院校的平均水平。具体数据上，工科专业12项毕业要求的达成度达到了95%~98%，管理类专业核心能力的达成度也达到了90%~96%。聚焦到课程层面，我们对“课程目标达成度”也在持续探索。首先，要求教师在课程设计之初就必须明确设定课程的知识、能力、素质目标，清晰对应到TOPCARES能力指标，并规划好培养路径。其次，目标的达成离不开条件保障，我们通过质量监控和数据统计分析，不断优化教师队伍和教学条件。第三，在教学运行过程中，通过巡查、听课、评估、会诊等多种方式，实时监控教师的教学质量和学生的学习效果。最后才是结果的评价，对于知识目标这类相对量化的指标，评价相对直接；但对于能力、素质等非量化目标，评价确实有难度，我们现在主要通过观察学生在学习过程中的表现（如团队项目协作、汇报展示等）来定性衡量。同时，我们也在尝试“专业画像”等新方法，希望能突破传统试卷分析的局限，从更长远、更宏观的视角来审视课程目标的达成情况。

2.保障度：这体现在我们为满足办学定位和培养目标所提供的全方位保障上。**教学运行保障**方面，我们通过线上线下相结合的巡查方式，能随时随地发现问题、快速反馈处理，保障教学秩序平稳。**师资保障**方面，通过对教师数据的深度分析，我们既能发现优秀典型进行表彰宣传，也能及时识别需要帮扶的教师并提供支持。**条件资源保障**方面，我们通过对本科教学基本状态数据的统计、分析，形成年度本科教学质量报告，动态监测办学条件和教学资源的状况。**制度文化保障**方面，不断完善的质量管理制度和标准，以及我们着力培育的质量文化氛围，共同构成了坚实的制度和他文化支撑。

3.有效度：“六有八重”体系本身的规范、有效运行，确保了人才培养各个环节能够规范、有序地进行，人才培养方案能够得到高效落实。

4.满意度：我们建立了常态化的教学服务满意度调查机制。**学生满意度**方面，近三年在校生的总体满意度保持在较高水平（分别为 77.2%、81.4%、84.7%），毕业生的满意度也表现稳定（0.811、0.839、0.849）。其中，“教师依法履职”、“师德师风”、“教学投入”、“关爱学生”等反映师资队伍核心表现的指标评价最高，充分印证了教育教学核心环节的高质量。**教师满意度**近三年也在稳步提升，2024 年达到了 89.0%，他们对师德师风、教学能力等核心指标自评很高，对教育教学管理与质量监控体系的运行给予了积极评价（2024 年平均评分 4.43 分），职业发展满意度提升显著（2024 年达 87.7%）。**用人单位满意度**更是亮眼，我们制定了专门的跟踪调查办法，采用“自主+第三方”双轨调研，结合短期和中长期评价，结果显示用人单位对毕业生的满意度**超过 98%**，近三届有招聘意愿的用人单位中，复招意愿均达到**96%以上**，这有力验证了我们人才培养与市场需求的高适配性。

八、结语

通过宋部长的详细介绍，我们深刻感受到，“六有八重”教学质量管理与保障体系如同一条坚韧的纽带，将质量意识深植于成都东软学院教育教学的土壤之中。这套体系不仅是迎接审核评估的坚实基础，更是学校追求卓越本科教育、实现人才培养目标的内生动力和长效保障。相信在全校师生的共同努力下，这套体系将持续精进，为培养更多高素质应用型人才提供坚实支撑，助力学校向着建设“有特色高水平创业型应用技术大学”的宏伟目标稳步前行。