

成都东软学院教务部

以评促建，以评促改：

OBE 视角下的审核评估与教学治理革新

在新时代高等教育改革的大潮中，审核评估不仅是对学校办学水平和人才培养质量的一次全面体检，更是推动学校内涵式发展、提升核心竞争力的关键契机。学校在 2021 年正式通过本科教学工作合格评估以后，早谋划、早启动、早建设，围绕审核评估关键指标，遵循高等教育发展规律，扎实推进条件建设、内涵建设和特色发展，为 2025 年审核评估奠定了坚实基础。作为学校教学工作的组织者、管理者、服务者与运行保障的核心部门，教务部肩负着牵头协调、规划设计、对标建设、持续改进教学工作的重任，从部门工作职能出发，结合学生中心的 OBE（Outcome-Based Education，成果导向教育）理念，以审核评估为抓手，强化教学治理革新，持续推动学校教育教学质量的全面提升。

一、理念先行：从“被动迎检”到“主动建构”的战略转变

学校以战略思维推动审核评估从“被动迎检”向“主动建构”转变，教务部充分发挥统筹规划与标准制定的核心职能，践行“引导性评估观”，以 TOPCARES 人才培养模式改革为抓手，推进专业能力指标体系优化和教学环节标准升级，系统检视人才培养与社会需求的契合度，建设覆盖全校的智慧教育生态，实现教学状态数据与评估指标的深度融合，努力实现“以评促建、以评促改”的阶段性评估目标。

1. 职能体现：发展规划与标准制定。

教务部作为学校教学工作的中枢，首先要在教学统筹规划与标准制定上发挥引领作用。学校坚持“以本为本”，将本科教育放在人才培养的核心地位，系统纳入学校办学定位、“十四五”规划与年度计划核心议程。教务部在此基础上，进一步细化审核评估指标体系，科学制定符合学校实际的学科专业发展规划，迭代优化 TOPCARES 能力指标体系 V3.0，升级专业、课程、项目、活动、实验、教材和毕业设计（论文）等七大关键标准 V2.0，确保每一项指标都能精准对接

学校发展目标。

2. 创新视角：践行引导性评估观。

审核评估不应仅仅满足于指标达标，更应成为引导教育教学改革的风向标。教务部树立并践行引导性评估观，通过评估契机，系统梳理人才培养目标与社会需求、学生发展需求的契合度，引导教育教学改革方向。通过实施 TOPCARES 一体化人才培养模式，将“学生中心、产出导向、持续改进”的教育理念落地生根，并在此基础上，实施“‘迎评促建’教学专项活动”，将审核评估要求落实到日常教学运行中，在运行中推进审核评估指标的达成。从学科专业建设的规划、到课程项目改革的实施，从教师教学能力的发展到学生应用型能力的培养，学校教学管理队伍在潜移默化中贯彻落实审核评估的“十六字方针”（以评促建、以评促改、以评促管、以评促强），确保通过评估促进学校教学管理的规范，内涵建设的加强和办学水平的提升。

3. 筑牢基础：数据驱动决策。

在大数据时代，数据已成为高等教育决策的重要依据。教务部强化教务大数据分析应用，将常态化的教学状态数据监测与评估要求相结合，实现从经验管理向数据支撑的精准治理转变。学校建成智慧校园，实现校园无线网络全覆盖，300余间智慧教室通过东软智慧教育平台实现教学管理服务的信息化。学校将充分利用这些数据资源，为审核评估提供扎实依据，也为持续改进指明方向。

二、机制创新：构建“评—建—改”一体化的长效运行机制

1. “一体化”闭环管理设计。

教务部和质量管理与保障部在学校的统一指导下，推动“迎评促建”工作与日常教学管理、年度评价、专业评估、课程评价等深度融合，构建“目标—标准—运行—评价—反馈—改进”的持续改进闭环。建立了较为完善的教学质量监控与保障体系，通过定期开展教学检查、专项评估、学生评教等活动，确保教学质量持续提升。教学管理部门将在此基础上，进一步优化闭环设计，确保每一环节都能紧密衔接，形成持续改进的强大合力。

2. “智慧教务”赋能。

学校建成智慧教育平台，实现教学管理服务的信息化。利用大数据、人工智能等先进信息技术升级教学管理系统，努力推动评估材料线上归档、教学数据自动抓取与分析、流程线上化管理，提升评建工作效率与教学管理规范化。教务部将继续加大智慧教务建设力度，推动更多业务流程线上化，减轻教师、学生负担，提高工作效率。同时，通过数据挖掘和分析，及时发现教学中存在的问题，为持续改进提供有力支持。

3. “下沉式”服务与指导。

教务部牵头组建学科专业、实践教学、教研教改等4个专家团队，不定期开展专项研讨，帮助二级学院、专业系和教师提升教学能力和管理水平；针对课堂教学、课程考核、毕业设计（论文）等关键教学环节制定了183项问题检查点，变“检查”为“辅导”，深入学院、专业、课堂，开展针对性诊断与指导，帮助二级学院和专业系找准问题、提炼特色。学校建立校、院、系三级质量保障组织架构，成立校级质量管理领导小组和质量监控委员会。教务部在此基础上，将进一步细化专家团队分工，确保每一学院、每一专业都能得到精准指导，推动评建工作取得实效。

三、内涵建设：聚焦立德树人与人才培养核心

1. “OBE”理念深化落实。

以审核评估为抓手，教务部全面检视并推动各专业毕业要求对培养目标的支撑度、课程体系对毕业要求的支撑度，将“学生中心、产出导向”落到实处。通过实施TOPCARES一体化人才培养模式，学校已初步构建起基于成果导向的课程及项目体系，贯彻落实应用型人才培养的建设目标。学校近五年获得国家级一流专业1个，国家级一流课程2门，四川省一流课程30余门，四川省应用向示范专业6个，首批应用型品牌专业1个，应用型示范课程10余门，应用型品牌课程4门。教务部将在此基础上，进一步优化课程体系设计，不断更新五级项目体系，确保每一门课程，每一个项目都能明确对应毕业要求指标点，形成完整的

应用型人才培养支撑链条。

2. “课程思政”与“双创教育”融合评估。

将价值塑造、能力培养、知识传授相融合，纳入课程与教学评价体系，是审核评估的重要要求。教务部推动课程思政与双创教育的深度融合，系统梳理人才能力标准，在 TOPCARES 人才培养指标体系 V3.0 中，将 V2.0 的 34 个二级指标精简为 28 个，126 个三级指标优化为 108 个，同时进一步明确内涵，将价值塑造和创新能力培养要求融入人才培养全过程。学校构建了较为完善的课程思政体系，并通过创新创业学院统筹推进创业教育、创新实践与项目孵化。教务部将在现有的国家级众创空间、2 个省级课程思政示范教学团队、1 个省级课程设置示范专业、10 余门省级课程思政示范课程及案例的基础上进一步细化评估标准，确保课程思政与双创教育能够真正落地生根，发挥实效。

3. 实践教学与产教融合成效评估。

实践教学与产教融合是应用型人才培养的关键环节。学校持续推动专业教育与产业实际相结合，致力于通过产教融合、科教融汇培养新时代高素质应用型人才。教务部重点关注现代产业学院、实验实训条件、基地建设、毕业论文（设计）质量、学生创新能力与实践能力培养的实际效果，现已建成 3 个省级现代产业学院（含特色化示范性软件学院），3 个省级大学生校外实践教育基地，80 余个实体实验室（含校企合作共建实验室 10 余个），并与近 300 家企业共建实习实训基地。教务部将进一步优化实践教学体系，加强校企合作课程建设，推动真实项目进课堂，提升学生的实践能力和创新能力。

四、文化培育：营造自觉追求卓越的质量文化

1. 质量文化引领。

学校通过评估传播先进教育理念，激发教师教学热情和学生学习动力，使质量保障成为全体师生的共同价值追求和自觉行为。教务部从教学管理角度加强质量文化建设，通过组织教学研讨会、经验分享会等活动，传播先进教育理念，提高教师教学水平，提升师生对质量文化的认同感和教学质量的保障度。学校已构

建较为完善的质量管理体系，并通过多种方式推动质量文化的形成。教务部结合部门职能，进一步丰富质量文化内涵，明确部门质量保障内涵，营造更加浓厚的质量文化氛围。

2. 优秀教学案例推广。

学校通过典型人物和教学成果宣传，提高全体师生对先进教育教学理念的认识和了解，促进学校整体教学水平的提升。借评估之机，教务部发掘、提炼、宣传优秀教学成果、教学名师和典型案例，激发先进和示范性辐射带动效应，形成“比、学、赶、帮、超”的良好教研氛围。教务部建立优秀教学案例库，定期组织教学成果展评活动，激励更多教师投身教学改革与创新，涌现出一批优秀教学成果和名师典型。学校每年评选出数十名“课堂教学名师”“最受欢迎教师”“先进教师”等典型，评选出“一流专业”“应用型示范专业”等特色专业 10 余个，“课程思政示范课程”“产教融合示范课程”“专创融合示范课程”等优秀课程上百门。

3. 教师教学发展支持。

将评估中发现的教学能力短板，转化为教师培训与发展的精准需求，提供个性化支持。教务部建立教师教学发展中心，制定教师培训计划，开展分类、分层培训活动，提升教师的教学能力和专业素养。组织实施教师教学竞赛，提升教师教学创新能力和课堂教学效果。学校实施青年教师培养计划、优化职称分类评价机制等措施，每年秋季开展“课堂教学观摩”等活动，教师教学能力得到明显提升。学校每年在省级及以上教师教学竞赛中获得三等奖及以上的教师约 100 余人，2025 年在全国西浦教学创新大赛、四川省教师教学创新大赛中获得优秀组织奖。教务部将和人力资源部一起进一步完善教师培训体系，提供更多个性化支持方案，助力教师成长成才。

当然，作为一所年轻的民办本科高校，学校的教学管理在审核评估过程中也反映出不少问题。相比同类高水平应用型本科高校，在课程思政的建设成效、高水平教学成果的培育、学科专业的竞争力、学生的复合型个性化培养途径等方面都还有待进一步加强。但这些问题同时也是学校进一步发展的契机。教务部将进

进一步加强“三全育人”“五育并举”工作，强化全人教育；强化微专业、辅修专业建设，拓宽复合型人才培养路径；加强教学方式改革与创新，提高人工智能时代的人才培养效果。

审核评估是全校上下共同的事业，教务部将恪尽职守，创新工作方法，做好组织服务；以主人翁姿态积极参与审核评估，建言献策，立足本职岗位为人才培养质量提升贡献力量；以此次审核评估为新的起点，不断完善内部质量保障体系，持续推动教育教学改革，共同开创学校人才培养工作的新局面。

道阻且长，行则将至，以学生为中心的教学治理革新永远在路上，我们将勇于探索，不断革新，共绘学校高质量发展新画卷！

以评促建强内涵 以评促改上水平

深刻理解本科教育教学审核评估的时代意义与实践路径

教务部副部长 杜丽

本科教育教学审核评估对学校来说，是教育教学和人才培养质量的一次全面总结，也是对学校整体办学实力、办学水平、办学声誉的一次集中展示。教务部是审核评估重要的参与者和推动者，作为教务部的一员，我深深的认识到，本次审核评估，不仅是学校的一次全面“质量体检”，更是一场深化内涵建设、提高管理水平的“战略动员”。新的审核评估指标体系，立足于新时代，对学校的发展提出了新的要求，评估深刻理解其核心要义，是做好迎评工作、推动学校持续发展的思想基础和实践指南。

一、提高站位，深刻认识审核评估的战略性与时代性

本次审核评估是在国家全面建设社会主义现代化强国、教育强国战略深入推进的大背景下开展的。它不再是简单的水平评定或合格验收，而是转变为对高校本科人才培养能力的全面“诊断”和“指引”。其核心目的在于“以评促建、以评促改、以评促管、以评促强”，引导高校坚定正确办学方向，落实立德树人根本任务，构建自觉、自省、自律、自查、自纠的大学质量文化。

评估指标体系的设计深刻反映了新时代对高等教育的新要求。它更加注重立德树人成效，将价值塑造、能力培养、知识传授融为一体进行考察；更加注重人才培养目标的达成度，强调产出导向，关注学生发展和社会需求满足度；更加注重教学资源的保障度，不仅看硬件投入，更看重师资队伍、课程教材、实践平台等软资源的有效利用；更加注重质量保障运行的有效度，要求高校建立并运行有效的内部质量保障机制；更加注重学生和社会的满意度，将外部评价作为检验人才培养质量的重要标尺。这五个“度”构成了评估的骨架，指引着我们聚焦人才培养的核心环节。

二、聚焦内涵，精准把握审核评估的考察重点与导向

深刻理解审核评估，必须跳出“应对检查”的被动思维，树立“自我改进”的主

动意识。评估的重点在于“证明自己是如何做的，以及做得效果如何”，其过程本身就是一次全面的自我审视和反思提升。

其一，评估强调“用自己的尺子量自己”。学校自身的办学定位和人才培养目标是评估的出发点和归宿。评估不是用一把统一的尺子衡量所有高校，而是考察学校设定的人才培养目标是否符合国家社会需求、是否符合自身发展实际，以及为实现这一目标所采取的措施是否得力、成效是否显著。这要求我们必须进一步明确本校人才培养的总目标与各专业培养的具体规格，并使其成为全校师生的共同愿景和行动指南。

其二，评估强化“持续改进”的质量闭环。它不仅看现状，更看重高校是否建立了“评价-反馈-改进-再评价”的常态化质量保障机制。对于我们教务管理部门而言，这意味着要全面梳理和审视现有教学管理制度的科学性、执行的有效性，特别是教育教学改革项目的培育、实践教学体系的构建、教学过程的监控、学生学习效果的跟踪评价以及反馈结果用于改进的机制是否健全并有效运行。评估推动我们将质量意识内化为每个人的共同价值追求和自觉行为。

其三，评估突出“学生中心”的教育理念。一切教育教学活动的最终目的是促进学生全面发展。评估高度关注学生的学习体验、成长收获和满意度。这要求我们的教学改革必须真正围绕学生展开，从“教得好”向“学得好”转变；我们的实践教学必须着力提升学生的创新精神和实践能力，打破理论教学与实践教学的壁垒；我们的教务管理必须服务于学生的成长成才，提供更加人性化、精细化的服务。审核评估敦促我们始终将学生的成长成效作为衡量一切工作的根本标准。

三、立足本职，以审核评估为契机推动分管工作提质增效

本人负责教育教学改革、实践教学与教务综合工作，深刻理解审核评估精神，关键在于将其核心要求转化为推动工作的具体行动和实际成效。

在教育教学改革方面，审核评估为我们指明了改革的方向和评价依据。下一步，我们将更加聚焦于一流专业与一流课程建设，依据评估指标中对培养目标、毕业要求、课程体系一致性的要求，优化专业结构，深化课程教学内容与方法改革，大力推进“课堂革命”，淘汰“水课”，打造“金课”。我们将强化产教融合、科教融汇，将行业前沿和技术发展融入教学，培养学生的创新思维和解决复杂问题的能力。改革成效的评价将更加注重实质性的质量提升和学生的获得感，而非仅

仅关注立项数量和发表论文。

在实践教学方面，评估指标对实践教学体系的设计、条件保障、效果评价提出了明确要求。我们将着力构建分层分类、相互衔接、贯穿全程的实践教学体系，加强实习基地、产学平台的建设与管理，确保资源开放共享和高效利用。对毕业设计（论文）和实习实训环节，强化过程管理和质量监控，切实提高其挑战度和价值含量。推动“互联网+”大学生创新创业大赛等赛事成果转化为实践教学资源，培养学生的实践能力和创新创业精神。

在教务综合管理方面，评估是对我们管理效能和服务水平的一次检验。我们将以审核评估为抓手，进一步优化教学管理制度流程，提升管理服务的规范化、精细化、信息化水平。加强教学数据的采集、分析和运用，为教学决策和持续改进提供有力支撑。协同各部门，着力构建自觉、自省、自律、自查、自纠的质量文化，使质量保障成为内在需求和行动自觉，形成保障和提高人才培养质量的长效机制。

四、结语：以评促强，迈向高质量发展新阶段

总之，本次本科教育教学审核评估是一次难得的机遇。它迫使我们系统梳理过去、客观审视现在、科学规划未来。深刻理解其精髓，要求我们超越评估本身，将其视为推动学校内涵发展、特色发展、创新发展的强大引擎。作为教务管理队伍的一员，我必将以高度的责任感和使命感，深入学习评估指标内涵，全面排查薄弱环节，扎实做好建设整改工作，将“以评促建、以评促改”落到实处，不断完善高水平人才培养体系，为推动学校本科教育教学质量迈上新台阶、培养担当民族复兴大任的时代新人贡献力量。评估不是终点，而是学校迈向更高质量、更具特色发展的新起点。

践行以生为本，考务学籍管理提质效

教务部 考务与学籍管理科

本科教育审核评估是推动高校内涵式高质量发展的重要契机，也是检验学校教育教学质量的关键环节。学校坚持以评促建、以评促改、以评促管、以评促强的指导思想，秉持"学生中心、产出导向、持续改进"的理念，以学生发展为本，以激发学生的学习积极性和潜能、刻苦学习为提高人才培养质量的核心要素，强调教育产出质量，以质量保障机制和能力为评估重点，促进学校及时发现问题并持续改进。教务部作为学校教学管理的核心部门，在迎评促建中承担着重要责任。考务与学籍管理科负责学生学籍、考试及成绩管理，是高校教育体系核心环节，结合本科教育审核评估指标内涵，工作中贯彻"以学生为中心"的理念，切实做好迎评促建工作。

一、聚焦学生成才全周期，完善精细化学籍学位服务体系

学籍学位管理工作是保障学生学习权益的基础。规范化流程管理既保证了管理的规范性，又体现了服务的温度，切实将"以学生为中心"理念落到实处。

1.严格执行教育部《普通高等学校学生管理规定》《成都东软学院学生学籍管理规定》，建立健全学籍数据复核及人像识别系统，完善从入学注册到毕业离校的全流程学籍数据管理体系。2024-2025 学年完成 6367 名新生学籍注册、4767 名毕业生学历学位电子注册工作，确保数据准确率 100%

2.完善学生学籍异动"一站式"办理审核机制，年均处理转休学、复学、转专业等申请 350 余件，学生申请审批办理时效缩短至 1.5 个工作日。

3.规范学籍清理管理制度及流程，进一步完善"学业预警与帮扶"措施，健全学校-学院-系三级预警与帮扶机制，有效增强学生对学业的关注度，改善学风，对学校推进学风建设起到推动作用，近三年毕业学生毕业率呈现稳定高水平。

4.落实“就业-招生-培养”联动机制，尊重学生学习兴趣，发挥学生专长，充分调动学生的学习积极性、主动性和创造性，促进学生全面、健康、个性化发展，修（制）定《成都东软学院在校生转专业管理办法》《成都东软学院辅修专业管理办法》，满足学生个性化发展需求。

二、科学推进多元化评价改革，营造公正化考试新生态

考务管理是教学质量保障的重要环节，公平有序的考试生态即保障考试的有效性、规范性和严肃性，又体现了对学生学习过程和个体差异的尊重。

1.为持续完善考试环境、推进考试组织规范化建设，学校严格依据四川省教育考试院相关标准，于 2024-2025 学年建成标准化考场 220 余间，配备智能安检门，实现高清监控与信号屏蔽系统无死角覆盖，有效保障各类考试的公平、公正进行。该学年内，学校顺利组织完成国家级及校级考试 4000 余场次，所有考务安排均有序实施且零差错完成，充分体现了学校在考试组织管理方面的规范性与可靠性。

2.进一步强化落实《成都东软学院课程考核工作管理办法》的要求，明确命题、制卷、监考、阅卷等各环节标准，完善学校-学院两级考务人员培训体系，年均培训监考（巡考）教师 2000 余人次，参加考务工作参培率、合格率 100%，历年考务工作无重大事故。

3.教务部加强考风考纪建设工作，通过全方位诚信考试宣传教育、多维巡查及提升考试违纪技术防范手段等方法，学生考风考纪建设工作取得良好的成效，学校近四学年考试违纪率呈下降趋势。

4.推进混合式考试及多元化评价改革，有效利用东软智慧教育平台（4S）推进混合式考核改革，进一步完善课程评价体系及教学档案存档规范，通过课程考核分析发现问题，持续改进教学方法和考试方式。

三、深挖成绩数据真价值，打造闭环化教学提升机制

成绩管理是教学质量监控的重要手段，也是评估学生学习成效的直接依据。通过强化流程规范、引入技术工具、优化疑难问题处理模式，不断推动成绩管理工作从“事务型”向“服务型”与“赋能型”转变。

1.强化成绩认定及提交流程制定与宣讲，每学期初制定并发布详细的成绩录入、核对、提交、复核及归档时间节点与操作指南，明确各项规范，从源头上减少差错，基本杜绝成绩认定及提交差错。

2.进一步规范成绩数据审核与归档，对所有提交的成绩进行逻辑性与规范性复检，重点审核成绩分布异常、及格率突变等情况，及时准确完成所有成绩数据的最终核定与归档，确保数据准确、安全。

3.完善成绩查询与复核服务，畅通学生成绩查询渠道，按规定流程及时、妥善处理学生的成绩复核申请，保障学生权益。

4.善用数据分析新技术，特色创新推动成绩分析，提升管理效能与服务品质，利用 FineBI 数据工具，构建“全过程、多维度”的成绩数据预警与分析机制，结合课程性质（理论、实践、项目制等）、授课教师、年级专业等维度进行交叉分析，以学期成绩为单位形成成绩分析报告，为专业建设、课程改革、教师教学反思提供数据支撑，使成绩数据从“管理凭证”转变为“教学诊断工具”。

考务与学籍管理科将继续秉持"以学生为中心"的理念，将评估指标要求落实到学籍学位管理、考务管理和成绩管理等具体工作中，通过规范管理提升服务质量，通过评估促进持续优化教学管理体系，为提升人才培养质量提供有力保障。真正实现"以评促建、以评促改、以评促管、以评促强"的评估目标。

教学运行强支撑 迎评促建见实效

教务部 教学运行科

在成都东软学院本科教育教学审核评估“以评促建、以评促改、以评促管、以评促强”的核心导向下，教学运行科将评估指标深度融入教学管理全流程，围绕“夯实本科教学中心地位”核心目标，通过优化人才培养方案、精细管控教学运行、依托信息化赋能提质、构建质量监控闭环四大路径，为本科教学提供全链条支撑。同时，科室聚焦迎评攻坚任务落地关键举措，取得阶段性成效。以下结合2024-2025 学年教学运行工作实际展开具体阐述。

一、教学运行支撑本科教学的核心实践：从“基础保障”到“质量赋能”

教学运行是本科教学有序开展“生命线”，科室紧扣审核评估中“人才培养质量”“教学条件保障”“质量监控体系”等核心指标，以“数据驱动、流程优化、特色融入”为抓手，构建起覆盖“方案制定-执行落地-资源调配-质量把控”全环节的教学运行支撑体系。

（一）以“能力导向”优化人才培养方案，锚定本科教学核心方向

人才培养方案是本科教学的“顶层设计”，科室协助 7 个二级学院完成 35 个本专科专业（含 30 个本科、1 个中外办学本科、2 个对口本科、2 个职教本科）及 14 个专升本专业的 2025 版方案修制定工作，形成可持续改进修订模式。

指标融入标准化：修订《人才培养方案制（修）订十步法》，配套新增方案制（修）订相关附件模板；发布 TOPCARES3.0 能力指标体系模板，明确“课程目标-能力维度-岗位需求”三者的对应关系，确保能力培养目标可落地、可追溯。

课程体系动态化：发布《人工智能系列课程建设实施方案》，将人工智能通识课程纳入所有本科专业方案，同步调整《国家安全教育（二）》开课时间、《大学生心理健康教育》学分学时，使课程设置更贴合学生成长与社会需求。

公共课管控精准化：依托金智教务系统，完成 2021-2025 版所有本科专业课程进程表的导入工作，实现大学英语、高等数学等公共基础课程的“统一维护、统一调度”。2024-2025 学年公共课开课率达 100%，未出现课程错开、漏开情况，保障本科教学基础环节稳定运行。

（二）以“精细管理”落实教学任务，保障本科教学有序运行

任务执行效率领先：2024-2025 学年累计执行本科课程 1195 门、教学班 5765 个，整体执行率 99.83%（2024-2025-1 学期 3239 条任务、2 学期 3752 条任务，仅 2 门课程延期），近三年执行率均保持 99%以上（2022-2023 学年 99.84%，2023-2024 学年 99.73%），任务执行稳定性持续保持高位。

排课策略适配需求：推行“1-2 个行政班”的小班教学模式，2024-2025 学年第二学期此类教学班占比 75.88%，周课时占比 82.78%。以数字艺术与设计学院“数据可视化设计”课程为例，通过 40 人小班教学，学生作品合格率较传统大班教学提升 15%，教学效果显著改善。针对教室资源紧张问题，将 A7、E5、A6 教学楼设为本科教学核心楼栋（承担 56%的本科课时），其中 A7 教学楼通过夜间合理排课（如安排实践类、研讨类课程），实现周课时使用率 108%，最大化挖掘现有教室资源潜力。

调课流程全面升级：推动本科教学调课全流程线上化，依托金智教务系统实现“申请提交-多级审核-结果通知”的无纸化办理，减少人工流转耗时。制定“无合理证明不批准”的调课原则，严格把控调课申请审核标准，因私、因病调课占比从之前的 35%降至 28%。2024-2025 学年调课次数从第一学期的 404 次降至第二学期的 238 次，降幅 41.1%，有效减少调课对学生学习连续性的干扰。

教材管理合规规范：严格落实马克思主义理论研究和建设工程（以下简称“马工程”）教材使用要求，2023-2024 学年本科阶段马工程教材“课程覆盖率 100%、实际使用率 100%”；2024-2025 学年累计征订本科教材 37.9 万册（含思想政治理论课教材 2.9 万册），教材发放准确率达 100%，未出现错发、漏发情况。

（三）以“资源统筹”夯实教学基础，提升本科教学保障能力

教室资源精准调度：统筹 205 间智慧屏教室、37 个实验室用于本科教学，2024-2025 学年两学期本科教室周课时使用率均超 77%。

信息化平台深度赋能：完成东软智慧教育平台 3.0 版本的升级切换，平台覆盖本科师生 34921 人（其中学习者 33549 人、教学者 1397 人），累计上线本科课程 567 门，发布教学安排、考试通知等各类教学信息 628 项；在金智教务系统新增“教师周课时查询”功能，支持教师实时查看个人课时分配情况，推动各学院更合理地分配教学任务，避免教师课时负荷不均。

（四）以“闭环监控”提升教学质量，契合评估“持续改进”要求

混合式教学专项检查：2024-2025-1 学期检查 46 门本科混合式课程，37 门获评“优秀”（占比 80.4%），针对“线上资源更新不及时”问题，制定《混合式课程建设指南》，要求本科课程每月更新 1 次线上资源、每节课线上互动不少于 2 次，学生满意度从 82%提升至 91%。

双语课程规范管理：2024-2025-2 学期抽查 17 门本科双语课程（覆盖信息与商务管理学院、计算机与软件学院等），提出“按学生英语水平动态调整双语比例”“融入国际化案例”等建议，推动双语课程与“应用型人才培养”定位匹配。

加强课堂教学管理：教学运行管理实行“制度先行、巡查闭环、培训赋能”的工作流程，先后发布《关于进一步加强课堂教学管理营造良好教风学风的通知》《关于进一步落实 2024-2025 学年“迎评促建”教学专项行动加强课堂教学管理的通知》，明确课堂教学规范与管理要求。组建校级课堂教学巡查小组，同时新增各教学单位日常巡查机制，形成“校级抽查+院级普查”的双重巡查体系。近四年，本科教学差错人次从 12 人次降至 3 人次，实现重大教学事故“零发生”，课堂教学秩序与教学质量同步跃升。

二、迎评促建的关键性举措：对标指标，精准攻坚

指标拆解落地：对照审核评估二级指标，梳理本科教学运行相关支撑点，完成“教学任务管理”“资源保障”2 个二级指标、3 个三级指标的自评报告撰写。

材料规范归档：整理 2011-2024 年教学运行档案 156 卷，提交评估支撑材料 72 份（含教学任务执行表、调课审批记录、课程检查报告等），确保材料“可追溯、可验证”。

问题提前梳理：针对“教室资源紧张”“部分教师课时分配不均”等潜在问题，提前制定整改预案，明确整改责任人和完成时限，确保问题早发现、早解决。

三、迎评促建的阶段性成效：数据见证提升，成果支撑评估

教学任务执行率：连续三年超 99%，2024-2025 学年达 99.83%，远超学校“98% 合格线”；

调课次数：同比减少 41.1%，因私调课占比下降 7 个百分点，教学秩序稳定性大幅提升；

信息化办理效率：调课、教室借用等流程平均办理时长缩短 83%，教师满意

度达 95%。

教学差错控制：从 2021-2022 学年 12 人次降至 2024-2025 学年 3 人次，无重大教学事故；

教材建设：马工程教材“双 100%”覆盖，学校 2 部教材获评东软集团优秀教材（高等教育类）荣誉；1 部教材获四川省本科高校首批应用型产教融合品牌教材；2025 年，学校成功建设 5 门数字教材，立项 18 项教材选题；2024-2025 学年共出版自编教材共 20 本（含 5 本数字教材，9 本自编讲义）。

课程建设成果：累计完成 131 门本科在线课程建设（5 门上国家智慧教育平台、71 门上学银在线），119 门混合式课程学生满意度超 90%；

支撑材料准备：完成 72 份评估支撑材料、156 卷档案整理，通过校级初评验收；

教学运行科始终以本科教育教学审核评估为契机，将“支撑本科教学、服务质量提升”作为核心任务，通过标准化、信息化、精细化的管理实践，为学校“有特色高水平创业型应用技术大学”建设提供坚实保障。未来，科室将继续紧扣评估指标要求，深化“以评促建”成果，优化教学运行管理模式，为本科教学质量持续提升与学校顺利通过评估贡献更大力量。

强化产教融合彰显特色，优化实践教学赋能未来

教务部 创新与实践管理科

作为学校本科教育教学的重要支撑环节，实践教学是应用型人才培养的核心抓手，也是审核评估中“实践教学”“培养过程”“学生发展”“教学资源与利用”等关键指标的直接体现，教务部创新与实践管理科以本次审核评估为契机，围绕“实践为基、育人为本”主线，紧扣“卓越人才培养、产教协同创新、学科竞赛赋能、管理服务升级”四大主线，系统梳理实践教学建设成效，直面问题短板，探索优化路径，切实将评估要求转化为提升实践育人质量的实效。

一、思想领航：以党的教育方针为根，筑牢“立德树人”育人根基

审核评估的本质是“对人才培养质量的全面体检”，其核心指向与党的教育方针“培养什么人、怎样培养人、为谁培养人”高度一致。学校始终将“立德树人”作为教育教学的根本任务，推动思政教育与专业教育深度融合，将“为党育人、为国育才”的责任担当贯穿实践教学全过程。

引导学生在解决真实产业问题中厚植家国情怀；在项目实训中，增设“四川非物质文化遗产研学实践”“中国传统文化研学实践”等思政融入项目，让学生在实践中感悟文化自信与责任担当。这种“思想引领+专业实践”的融合模式，既落实了评估中“立德树人成效”的核心指标，更回答了“培养什么人”的根本问题。

二、聚焦卓越人才培养：实践教学全链条提质，夯实审核评估“硬支撑”

审核评估的核心是对“人才培养质量”的全面检验，而实践教学作为连接理论课堂与社会需求的桥梁，是评估中“教学成效”“应用型特色”的关键观测点。由毕业设计（论文）、小学期、综合实训三大模块构成的覆盖全学段的实践能力培养体系，不仅为评估提供了坚实的过程与结果支撑，更通过学生在学科竞赛、企业项目实践、创新创业等方面的成果，直观展现了人才培养质量的提升。

其一是毕业设计（论文）：严把“质量关”，守牢评估“必答题”。学校在全国本科毕业论文抽检中合格率逐年上升，均高于全省和全国总体合格率，其中2024年抽检合格率99.12%，高于全省的97.85%和全国的96.52%。这一成绩的

背后，是科室对全流程的精细化管控：从选题阶段严控“实践性课题占比”，到中期检查实时追踪指导进度形成专项报告；从查重环节实现论文全覆盖，到答辩阶段创新“线上线下结合”模式；更是完成集团三校抽检和集中评估，并针对AI工具使用发布《生成式人工智能学生使用指南》及《关于规范学生使用人工智能工具的教师指南》，引导师生合规运用技术。这些举措不仅保障了毕业设计的质量底线，更通过“过程留痕、数据可溯”的管理闭环，为评估提供了“选题来源-指导过程-成果产出”的全链条佐证材料。

其二是小学期与综合实训：强化“应用性”，打造评估“特色项”。小学期实践及综合实训实现全员全覆盖，近三年开设集中实践学期的项目年均160项，其中来自企业的真实项目占比超过30%，合作企业超过50家，其中“医疗健康产品设计”“奇安信网络安全方向班”等特色项目直接对接产业需求；综合实训通过“跨校区资源调配”“教学检查通报”确保教学水平同质同效。通过“校级优秀作品评选”“示范项目培育”及“成果宣传推广”等手段，将实践教学从“任务完成”升维为“能力展示”，既体现了“TOPCARES2.0”人才培养模式的落地成效，也为评估中“实践教学特色与创新”提供了鲜活案例。

其三是学生成果：彰显‘实效性’，树立评估‘标杆项’。以“新工科”“新文科”建设为抓手，结合行业需求优化实践教学目标、环节及标准；以项目制、双导师制推进学科交叉与协同育人，联合企业通过真实项目提升实践教学质量，搭建“专创融合、赛学教一体”教学模式。优化顶层设计，建立分级管理与激励机制，重点支持高级别赛事并纳入考核，保障经费；推动竞赛内容融入课程，科研项目转化为赛题，检验教学并促进改革；搭建实践平台，营造创新氛围，培养学生意志品质与创新潜质，实现以赛促教促学。近三年，立项国家级大学生创新创业训练项目365项、省级创新创业训练项目729项；学科竞赛获省级及以上奖励6938项，其中国家级奖励1000余项。据《2012—2022年全国普通高校大学生计算机类竞赛状态数据（前54%）》显示，学校在计算机类竞赛中共获奖272项，评估结果为B+，居全国民办高校第2，四川省第1。

三、以应用型办学为魂，凸显校企协同育人优势

在国家大力倡导产学研深度融合政策引领下，自办学以来，我校始终坚持服务行业及区域经济发展的应用型办学定位，坚持深化产教融合，以八协同育人模

式为抓手，创新产教融合机制，为学校的发展注入了源源不断的活力和动力，为人才的培养提供了坚实的支撑和保障。

学校定期开展“校外实践基地台账清对”工作，与责任单位进行多轮核对与反馈，对问题情况进行了及时清理。与近 300 家企业建立了合作关系，与国内外知名企业共建了实践实训基地 263 个，共建大学生校外实践基地 14 个，其中获批 4 个省级大学生校外实践基地。近三年，学校共获批 203 项教育部育人项目，2 个省级现代产业学院和 1 个特色化示范性软件学院，与老挝苏发努冯大学、云南普洱学院共建“一带一路”数字产业学院。

四、问题攻坚：以评估指标为镜，推动“持续改进”闭环管理

问题 1：基地管理与质量监控需强化。部分校外实习基地存在“重签约、轻使用”现象，设施更新与教学适配度待提升。

改进措施：建立基地“年度评估机制”，从“设施条件、教学活动、学生反馈”三维度量化评分，淘汰低效基地；推行“基地导师认证制度”，确保企业导师指导能力达标。

问题 2：学科竞赛影响力需扩大。高水平赛事获奖数量虽有提升，但在权威赛事榜单排名上仍有进步空间。

改进措施：制定“竞赛分级培育计划”，对重点赛事设立专项经费；组建“竞赛-教学-科研”联动团队，将竞赛成果反哺课程改革。

五、协同赋能：以“三全育人”为纲，构建“一体化”育人格局

审核评估不是终点，而是学校高质量发展的新起点，科室将秉承部门以“教学、管理、服务”一体化为目标，推动资源整合与责任共担，以党的教育方针为指引，以“思想铸魂”强根基、以“实践创新”显特色、以“问题攻坚”补短板、以“协同赋能”聚合力，助力学校实践育人质量提升并持续深化应用型人才培养模式改革，为审核评估工作贡献科室力量！

以评促建 提质增效 全面推动本科教育教学高质量发展

教务部 综合教改科

新一轮本科教育教学审核评估既是对我校办学水平和人才培养质量的系统性检验，更是推动高等教育内涵式发展、加快应用型大学建设的重要战略契机。教务部综合教改科深入贯彻“以评促建、以评促改、以评促管、以评促强”的十六字方针，深刻把握评估内涵要求，将迎评工作与日常教学管理、教育教学改革实践有机融合，系统谋划、扎实推进各项评建任务，不断夯实教学基础，广泛凝聚育人合力，为学校高质量发展注入持续动力。

一、强化制度保障，夯实教学管理基础

科室坚持以制度建设为核心，系统开展教学管理相关制度的梳理、修订与完善工作。截至目前，共汇总整理制度文件 169 项，全面覆盖教学运行、质量监控、教研教改、创新创业等关键环节，建立起较为完备的教学管理制度体系。通过建立常态化制度学习机制，每月组织开展专题学习与政策宣讲，显著提升科室及二级学院教学管理人员的制度理解力和执行规范性，切实做到教学管理有章可循、运行高效、流程规范，为审核评估和日常教学工作提供坚实保障。

二、对标评估指标，提升材料支撑水平

在支撑材料整理过程中，科室创新实施“目录引领+科室协同+动态更新”工作机制，严格对照审核评估指标要求，系统性充实和完善各项材料内容，大力推进材料数字化管理。通过为关键材料生成二维码，实现专家“一键调阅”，显著提高了材料检索效率与展示效果。同时，全面整理归档近三年以来部门重点工作记录、教学会议纪要等重要资料，确保材料链条完整、内容真实、可溯可查，充分展现学校教育教学工作的持续性与成效性。

三、聚焦核心职能，深化教育教学改革

科室紧密围绕评估指标与主责主业，在关键领域精准施策、持续发力：

学科专业建设：紧扣“培养过程”与“教学成效”，深入开展区域经济社会与产业发展需求分析，建立健全专业动态调整与优化机制，持续修订人才培养方案，

构建并完善基于产出导向的专业质量评价体系，推动专业结构不断优化，人才培养与社会需求的契合度显著提升。

课程与教学资源建设：以国家级和省级一流课程、课程思政示范课程、双语课程等建设为抓手，系统推进课程内容更新与教学方法创新，重点加强在线开放课程、案例库等优质教学资源的建设与共享，全面提升课程的高阶性、创新性和挑战度。

教研教改与项目建设：积极组织培育各级各类教育教学改革研究项目，鼓励教师聚焦新工科、课程思政、数字化教学、创新创业教育等前沿领域开展探索与实践，推动形成一批具有示范效应的优质教学成果，并加强成果转化与推广应用。

教师教学发展：完善以教学竞赛、教学评优、成果评选等为主要抓手的教师教学激励机制，充分发挥“以赛促教、以赛促改”的功能，系统构建教师教学发展支持体系，营造重视教学、乐于改革、崇尚创新的良好氛围。

四、主动谋划作为，将评建要求融入日常

面对审核评估，综合教改科主动谋划，将评估要求系统内化为日常工作的新标准和新动力，实现“以评促建”的常态化和长效化。

深入学习，做评估政策的“解读员”：精准研读评估指标体系，特别是与科室职能相关的指标内涵和考察要点，为各教学单位提供专业的解读和指导。

系统梳理，做教学改革的“展示者”：全面梳理、总结和凝练近年来在学科专业建设、教学项目、课程建设、竞赛获奖等方面的改革举措、标志性成果和特色亮点，形成扎实的支撑材料。

查摆改进，做质量短板的“修补匠”：以评估标准为尺，主动查找当前工作中存在的不足，如专业特色还需进一步凸显、教改成果推广力度不足、一流课程覆盖面不广等，制定改进措施并抓紧落实。

协同联动，做提质增效的“连接器”：加强与各学院、其他部门的沟通协作，共同研究解决评估中发现的共性问题，协同推进专业优化、课程提质、教改深化，形成提升人才培养质量的合力。

五、强化部门协同，凝聚育人合力

科室积极发挥统筹协调和枢纽作用，通过定期召开专项协调会、建立跨部门材料共享与核验机制，不断加强内部协同，确保各类数据统一规范、口径一致。

充分依托学术委员会和教学专家团队，发挥其在教学标准制定、专业建设评审、教学评价与咨询等方面的重要作用，广泛汇聚育人智慧，提升教学管理决策的科学性和有效性。

六、推动持续改进，构建自觉质量文化

以审核评估为契机，全面梳理教学管理中存在的薄弱环节和突出问题，如专业特色不够鲜明、教学改革成果推广不足、一流课程覆盖面有待扩大等，制定有针对性的改进措施并推动落实。通过强化规范管理、加强数据监测、选树优秀典型等方式，积极构建“自觉、自省、自律、自查、自纠”的制度化质量文化，引导师生将追求卓越质量变为共同价值追求和日常行为自觉，形成持续改进、追求卓越的良好生态。

七、总结与展望

通过本轮审核评估的系统准备，综合改革科全面提升了教学管理的规范化、精细化与数字化水平，显著增强了科室业务能力和跨部门协同效能。全科同志将以更加主动的姿态、更加专业的精神，继续坚持“以学生为中心、成果导向、持续改进”的工作理念，将评估指标持续融入日常管理，进一步优化教学服务体系，深化教育教学综合改革，完善内部质量保障长效机制，为学校建设高水平应用型大学、培养高素质应用型人才提供坚实有力的支撑。